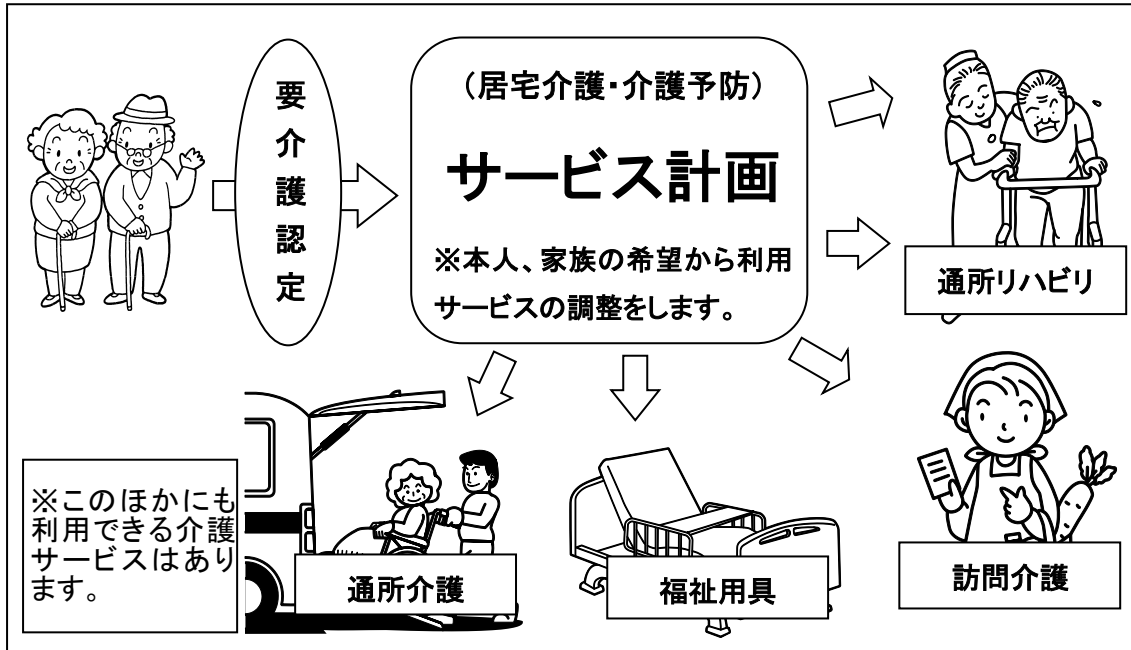


居宅介護支援事業所 ジョイトピアおおさ
「居宅介護支援サービス」「介護予防支援サービス」の重要事項説明
(たいせつな説明です)

① 「居宅介護支援サービス」「介護予防支援サービス」とは…
介護保険のサービスをご利用される際に、皆さんの希望内容をもとに「居宅サービス計画書」「介護予防サービス計画書」を作成し、その手配などを代行する公的サービスです。



② 利用料は無料です。
利用料は介護保険から全額給付されるので無料です。(ただし、運営規程にある地域以外の場合は、交通費20円/キロをいただくことがあります)

③ 事業所所在地など
事業所名 : 居宅介護支援事業所ジョイトピアおおさ
所在地 : 広島県福山市新市町大字下安井3500番地
電話 : (0847)51-3211
営業時間等 : 8:30~17:30(年末年始を除く月~土曜日)
(緊急時等は24時間連絡が取れる体制にしています)

④ サービスの内容
(1)「居宅サービス計画書」「介護予防サービス計画書」の作成
(2)介護保険サービス等の利用について、連絡と調整を行います
(3)その他の便宜の提供(相談、介護保険認定申請の代行、手続きの代行など)

⑤ 職員の体制

介護支援専門員10名以上

⑥ 運営の方針

- (1) 利用者の心身・生活環境を十分に勘案した課題分析を行います。
- (2) サービス利用にあたっては、十分な説明を行った上で利用者(家族)ご自身の選択によるものとします。利用者から複数のサービス事業所の紹介を求めること、サービス計画にサービス事業所等を位置づけた理由の説明を求めることができます。
- (3) サービス提供にあたっては、特定のサービス事業所に偏重しないように中立公正を守ります。当事業所のケアプランにおける利用割合の説明もさせていただきます。
- (4) 居宅介護支援及び介護予防支援の提供にあたり、関係機関(行政機関、地域包括支援センター、医療機関、介護保険サービス事業所等)との連携に努めます。

⑦ 苦情・相談窓口について

当事業所に対する苦情やご相談は次の窓口で受け付けます。

ア	ジョイトピアおおさ	(0847)51-3211
イ	福山市介護保険担当窓口(新市支所)	(0847)52-5515
ウ	福山市地域包括支援センター新市	(0847)51-3222
エ	府中市介護保険係	(0847)40-0222
オ	広島県国民健康保険団体連合会	(082)545-0011

⑧ その他

(1) 個人情報について

ジョイトピアおおさが業務上知りえた利用者・家族の「個人情報」については、法的な守秘義務が課されていない第三者には提供しません。(守秘義務の順守)
ただし、居宅サービス計画、介護予防サービス計画の作成及びサービス提供に必要な場合には、個人情報を関係事業所のみ提供する場合があります。

※「個人情報」とは、利用者・家族からの聞き取り及び要介護認定審査のための認定調査票・医師意見書などの医療情報をもとに作成した介護情報等が記載された文書等のことをいいます。

(2) 居宅介護支援及び介護予防支援契約の解約について

居宅介護支援(サービス計画作成契約)、介護予防支援(介護予防計画作成契約)の解約、または事業所の変更については、利用者の意思でいつでも可能です。

(3) 入院時の連絡について(お願い)

入院時には入院先の医療機関へジョイトピアおおさがケアマネジャーである旨(連絡先・担当者)を伝えていただくとともに、ジョイトピアおおさへご一報ください。

その他ご不明な点がございましたら、お気軽に下記までご連絡ください。

居宅介護支援事業所ジョイトピアおおさ

電話 : (0847)51-3211 FAX : (0847)51-3610